УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Арсеньевского городского округа

от «31» декабря 2013г. № 1108-па

**Ведомственный перечень муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственный и муниципальных услуг» Арсеньевского городского округа**

**Администрация Арсеньевского городского округа**

(наименование главного распорядителя средств городского бюджета отраслевого органа, в ведении которого находится муниципальное учреждение)

**в качестве основных видов деятельности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципальной услуги (работы)** | **Категории потребителей муниципальной услуги (работы)** | **Ед.измерения показателей объема (содержания муниципальной услуги (работы)** | **Показатели, характеризующие качество услуги (работы)** | **Наименование муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу (выполняющих работу)** |
| 1. Прием документов от заявителей на получение государственных и муниципальных услуг и выдача документов по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг | Физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели | Чел. | 1. Удовлетворенность качеством и доступностью муниципальной услуги – не менее 90 %;  2. Среднее время ожидания Заявителем в очереди при предоставлении муниципальной услуги – не более 15 минут;  3. Среднее время приема Заявителя специалистом – не более 15 минут | МАУ «МФЦ» АГО |
| 2. Учет муниципального жилищного фонда | Физические лица | Чел. | 1.Удовлетворенность качеством и доступностью муниципальной услуги, отсутствие жалоб не менее 90 %;  2. Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги- не более 2 рабочих дней | МАУ «МФЦ» АГО |